

## **CONDITIONS GENERALES** **D'UTILISATION DU SITE KARMONY**

### **1. Dispositions préalables**

La société Karmony France, est une SAS au capital social de 1 000 EUR, immatriculée au RCS du Mans sous le numéro 881 077 432, dont le siège social est situé 7, Rue de la Mariette – 72000 Le Mans (France).

La société Karmony France propose au travers de son site internet ([www.karmony.fr](http://www.karmony.fr)) un portail participatif au service de celles et ceux qui cherchent, ou proposent, des réponses plus respectueuses de l'Homme et de la planète. Chacun peut y trouver des événements, des ressources, des produits écoresponsables, des services, des professionnels passionnés et des initiatives qui font sens.

La société Karmony France met ainsi en relation des professionnels, aux valeurs écoresponsables, avec des particuliers, par le biais de son site internet.

### **2. Définitions**

Dans les présentes conditions générales d'utilisation les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

**CGU** : désigne le présent document, y compris ses annexes.

**Partenaires** : désignent les professionnels et associations référencés en qualité de « professionnel » sur le Site.

**Client** : désigne tout particulier qui effectue une commande de produits ou de services via le Site, dans les conditions définies aux présentes.

**Partie(s)** : désigne individuellement la Société ou un Client ou un Partenaire et collectivement la Société et un Client ou la Société et un Partenaire.

**Site** : désigne le site internet dont la Société Karmony est propriétaire et éditrice : [www.karmony.fr](http://www.karmony.fr).

**Société** : désigne la société Karmony France.

### **3. Mentions légales**

Le Site, est édité par la Société, SAS au capital social de 1 000 EUR, immatriculée au RCS du Mans sous le numéro 881 077 432, dont le siège social est situé 7, Rue de la Mariette – 72000 Le Mans (France).

Le directeur de la publication est M. Ken Mohoue.

Le site est hébergé par la société OVH, SASU, au capital social de 10 174 560 EUR, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 424 761 419, dont le siège social est situé 2, Rue Kellermann – 59100 Roubaix (France).

### **4. Objet**

Les présentes CGU ont notamment pour objet de détailler leur champ d'application, ainsi que les conditions de leur acceptation.

Elles décrivent également de façon non exhaustive les services / produits proposés par les Partenaires sur le Site, les conditions dans lesquelles les Clients et les Partenaires s'inscrivent sur le Site, ainsi que leurs engagements respectifs.

Elles traitent également de la limitation de responsabilité de la Société.

Les CGU comportent aussi des clauses relatives aux données personnelles des Clients, ainsi qu'à la politique de confidentialité de ces données.

Les conditions dans lesquelles les commandes de services/produits sont passées, ainsi que leurs modalités d'exécution et de règlement, sont pour leur part décrites aux conditions générales de la Société.

## 5. Champ d'application

Les Parties conviennent que leurs relations au titre d'utilisation du Site, sont régies par les présentes, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site.

## 6. Acceptation des CGU

En naviguant sur le Site, les Clients et les Partenaires reconnaissent avoir pris connaissance et accepter pleinement et sans réserve les présentes.

## 7. Services / produits

Les services / produits proposés par les Partenaires sont plus amplement décrits sur le Site, au moyen d'une fiche descriptive. Il s'agit toujours de services / produits écoresponsables, respectueux de l'Homme et de la planète,

Les services / produits sont réalisés / vendus par des Partenaires qualifiés, sélectionnés par la Société.

Ces services / produits sont accessibles à la commande uniquement sur le Site, dont la Société est propriétaire, cette dernière n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire. En d'autres termes, la Société ne réalise par elle-même les services / ne vend pas elle-même les produits ; lesquels sont

exécutés / vendus, par les Partenaires référencés, sous leur seule responsabilité.

## 8. Accès aux services / produits

L'accès aux services / produits est réservé aux Clients régulièrement inscrits, conformément aux modalités de l'Article 9.1 des présentes.

Les frais qui pourraient résulter de l'accès et de l'utilisation du Site sont à la charge exclusive du Client.

Le Site est accessible 24H/24 7J/7

La Société est en droit de modifier, sans indemnité, ni préavis, les serveurs ou encore les heures d'accessibilité au Site, ainsi que de clôturer l'accès à un ou plusieurs service / produit, pour effectuer des mises à jour, des modifications ou des améliorations.

## 9. Inscription et engagements des Clients et Partenaires

### 9.1. Inscription et engagements des Clients

L'inscription sur le Site se fait par la création d'un compte personnel, en suivant les indications prévues à cet effet sur le Site.

Notamment, le Client doit remplir le formulaire d'ouverture de compte du Site, fournir une adresse email valide et choisir un mot de passe permettant de sécuriser la connexion à son compte personnel.

Lorsqu'il crée un compte personnel sur le Site, le Client garantit notamment qu'il est majeur et qu'il dispose de la pleine capacité juridique pour conclure un contrat.

Il s'engage en outre à ne pas utiliser un identifiant qui porterait atteinte aux droits des tiers, au public et aux bonnes mœurs, ainsi qu'à fournir des informations exactes et à les mettre à jour.

Concernant les identifiants de son compte, le Client s'engage à ne pas les divulguer, par quelque moyen que ce soit. La confidentialité et l'utilisation de ses identifiants relève de sa seule responsabilité.

En outre, le Client s'engage à ne pas solliciter directement de la part d'un Client avec lequel il a été mis en contact par le Site la réalisation de services / la vente de produits, sans utiliser le Site. A défaut, il s'engage à indemniser la Société d'un montant ne pouvant être inférieur à 400 EUR.

En cas de non-respect de l'un quelconque des engagements du Client, la Société se réserve le droit de suspendre de plein droit, sans indemnité, ni formalité préalable, le compte personnel dudit Client, ainsi que d'annuler toute commande de

service / de produit qui aurait été effectuée par lui et qui n'aurait pas encore été exécutée / livrée.

## **9.2. Inscription et engagements des Partenaires**

Les Partenaires s'inscrivent sur le Site *via* un espace qui leur est dédié, en remplissant toutes les informations requises, après avoir signé un contrat de partenariat avec la Société et accepté les présentes.

Les Partenaires autorisent la Société à émettre en son nom des factures au titre services / produits qu'ils proposent, après acceptation des commandes y relatives.

En outre, les Partenaires s'engagent à ne pas exécuter de services / vendre de produits au profit des Partenaires avec lesquels ils auraient été mis en contact par le Site, sans utiliser ledit Site. A défaut, ils s'engagent à indemniser la Société d'un montant forfaitaire de 400 EUR, sans préjudice de toute action en responsabilité.

En cas de non-respect de l'un quelconque des engagements du Partenaire, la Société se réserve le droit de suspendre de plein droit, sans indemnité, ni formalité préalable, le compte dudit Partenaire, ainsi que d'annuler toute commande qu'il aurait validée et non encore exécutée.

## **10. Gamification**

La Société propose à ses membres (Partenaires et Clients) la perception de monnaie virtuelle, qu'ils ont la possibilité de convertir en cadeaux, remises et bons d'achats, selon les modalités prévues à cet effet en annexe des présentes (**Annexe 1**), ainsi que sur le Site à l'onglet « Ressources Karmony. »

## **11. Affiliation**

La Société propose à ses membres (Partenaires et Clients) un système d'affiliation leur permettant de percevoir des avantages.

Pour les Clients ces avantages sont de la monnaie virtuelle, ainsi que cela a été exposé à l'Article 10 des présentes.

Pour les Partenaires, ces avantages sont constitués par des mois d'abonnement gratuits ou encore des offres spéciales.

Les modalités de fonctionnement de l'affiliation sont déterminées en annexe des présentes (**Annexe 2**), ainsi que sur le Site à l'onglet « Ressources Karmony . »

## **12. Parrainage**

La Société propose à ses membres (Partenaires et Clients) un système de parrainage leur permettant de percevoir des avantages.

Pour les Clients ces avantages sont de la monnaie virtuelle, ainsi que cela a été exposé à l'Article 10 des présentes.

Pour les Partenaires, ces avantages sont également constitués par de la monnaie virtuelle.

Les modalités de fonctionnement du parrainage sont déterminées en annexe des présentes (**Annexe 3**), ainsi que sur le Site à l'onglet « Ressources Karmony. »

## **13. Modification des CGU**

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de création du compte sur le Site par le Partenaire et le Client.

Les présentes CGU sont disponibles sur le Site.

Toutefois, la Société peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, sous réserve d'en informer ses Clients et les Partenaires référencés dès l'entrée en vigueur de ces modifications par email et/ou par la publication desdites modifications sur le Site.

La Société actualisera les CGU en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

#### **14. Limitation de responsabilité**

Les services / produits proposés par les Partenaires sont accessibles depuis le Site dont la Société est propriétaire, cette dernière n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire.

En d'autres termes, la Société ne réalise par elle-même les services / ne vend pas elle-même les produits, ceux-ci étant exécutés / vendus par les Partenaires référencés, sous leur seule responsabilité.

Les Partenaires traitent seuls les réclamations relatives aux produits.

Par ailleurs, la Société étant seulement un intermédiaire entre le Partenaire et le Client, cette dernière décline toute responsabilité relative à la vente (de services ou de produits) conclue entre le Partenaire et le Client sur le Site. Ainsi, le Client exonère la Société de toute responsabilité qui pourrait survenir dans l'exécution de la vente, notamment en ce qui concerne la conformité des produits, la conformité de l'offre de vente, la conformité du service après-vente, la titularité des

droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux produits, etc.

En tout état de cause, la Société ne saurait être responsable que des dommages directs qu'elle aurait causé par sa faute, dont la preuve doit être rapportée par le Client. La réparation du préjudice subi par le Client ne pourra excéder le montant dû par le Client au titre de la commande concernée.

Il est ici indiqué que la Société ne se porte pas du croire sur les relations créées dans le cadre du Site.

La Société ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage indirect subi par ses Clients. Notamment, est considéré comme un dommage indirect tout préjudice financier ou commercial, toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de données, de commande, de clientèle.

Enfin, la responsabilité de la Société et/ou de du Client ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de leurs obligations seraient imputables : soit à une mauvaise utilisation du Site par le Client ou par une faute de ce dernier, soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers; soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau

internet, notamment une interruption ou rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### **15. Propriété intellectuelle**

L'intégralité des éléments contenus sur le Site dont la Société est éditrice, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ainsi, la Société détient seule tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés audit Site, ainsi que les idées, suggestions, demandes d'amélioration, commentaires, recommandations et autres informations que les Clients et tiers communiqueraient au sujet du Site.

En outre, la Société détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur son Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc. En conséquence, toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du Site, par quelque moyen ou procédé que ce soit, est interdite, sauf accord préalable express consenti par la Société.

## **16. Données personnelles et cookies**

### **16.1. Données personnelles**

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données personnelles demandées au Client et au Partenaire sont notamment nécessaires à la création de son compte personnel sur le Site, à l'exécution de sa commande, ainsi qu'à l'établissement des factures.

Ces données sont également utilisées à des fins statistiques, de prospection commerciale directe et d'envoi de lettres d'information.

Ces données sont susceptibles d'être communiquées aux partenaires de la Société chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Toutefois, elles ne sont pas revendues.

Par ailleurs, la Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

La Société conserve les données recueillies pour une durée de cinq ans à compter de la clôture du compte du Client et du Partenaire.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ses droits, il suffit au Client d'écrire à l'adresse email suivante : [support@karmony.fr](mailto:support@karmony.fr).

### **16.2. Cookies**

Le bon fonctionnement du Site implique la présence de cookies implantés dans l'ordinateur des Clients et Partenaires, lors leur connexion, afin d'enregistrer les informations relatives à leur navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et l'identité desdits Clients et Partenaires.

La durée de conservation des cookies implantés par la Société ne saurait excéder 13 mois.

Les Clients et les Partenaires sont en droit de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant eux-mêmes leur logiciel de navigation.

## **17. Politique de confidentialité**

### **17.1. Données personnelles**

Les données personnelles des Clients et des Partenaires sont notamment recueillies au moment de leur inscription sur le Site, de leur passation de commande et des paiements y afférents.

### **17.2. Consentement**

Le consentement des Clients et des Partenaires est présumé aux fins d'utilisation desdites données aux fins uniquement d'inscription sur le Site, de passation de commande et des paiements y afférents.

Lorsque les données personnelles des Clients et des Partenaires sont utilisées à des fins marketing, le consentement préalable express des Clients et des Partenaires est nécessaire. Les Clients et Partenaires ont toujours la possibilité de rétracter leur consentement en adressant un email à l'adresse : [support@karmony.fr](mailto:support@karmony.fr).

### **17.3. Divulgestion**

La Société est en droit de divulguer les données personnelles des Clients et Partenaires, en cas d'obligation par la loi ou en cas de violation des présentes par les Clients et Partenaires.

#### 17.4. Stockage

Le site est hébergé par la société OVH, SASU, au capital social de 10 174 560 EUR, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 424 761 419, dont le siège social est situé 2, Rue Kellermann – 59100 Roubaix (France).

Les données personnelles recueillies sont hébergées par la société OVH, SASU, au capital social de 10 174 560 EUR, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 424 761 419, dont le siège social est situé 2, Rue Kellermann – 59100 Roubaix (France).

#### 17.5. Paiement

Les paiements sont réalisés via la plateforme de paiement Stripe. Les données personnes renseignées sont chiffrées conformément à la norme de sécurité des données établie par l'industrie des cartes de paiement (norme PCI-DSS).

Les renseignements relatifs aux transactions des Clients et Partenaires sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour finaliser les commandes. Une fois les commandes exécutées, les renseignements relatifs aux transactions correspondantes sont supprimés.

Toutes les passerelles de paiement direct respectent la norme PCI-DSS, gérée par le conseil des normes de sécurité PCI, qui résulte de l'effort conjoint d'entreprises telles que Visa, MasterCard et American Express.

#### 17.6. Sécurité

Afin de protéger les données personnelles de ses Clients et Partenaires, la Société prend un ensemble de précautions et suit les meilleurs pratiques en la matière, pour assurer que lesdites données ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

#### 18. Durée

Les présentes CGU régissent la relation contractuelle entre les Parties, laquelle est à durée indéterminée.

La relation contractuelle entre les Parties prend fin à la clôture du compte personnel du Client ou du Partenaire sur le Site, laquelle peut intervenir :

- à tout moment sur demande du Client ou du Partenaire à l'adresse email suivante : [support@karmony.fr](mailto:support@karmony.fr) ;

- à l'entière discrétion de la Société, si le Client ou le Partenaire ne respectait pas l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.

#### 19. Divers

##### 19.1. Intégralité

Les Parties reconnaissent que les présentes constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à leur objet et remplacent tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs audit objet. Sauf stipulation expresse contraire, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.

##### 19.2. Nullité

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des présentes n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

##### 19.3. Non renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes,



ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **20. Règlement amiable des litiges**

Après qu'il ait adressé une demande de réclamation à la Société et en cas d'impossibilité de trouver un accord amiable, le Client consommateur est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation.

Quelle que soit la Partie désireuse de recourir à une médiation, celle-ci devra au préalable en informer l'autre Partie par le biais d'une lettre recommandée avec accusé de réception, en précisant les motifs du litige.

Le médiateur de la Société est Devigny médiation. Il peut être directement saisi, en suivant le lien ci-après : <https://devignymediation.fr/saisir-le-mediateur.php>

Par ailleurs, conformément à l'article 14.1 du Règlement (UE) n°524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013, le Client consommateur peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges accessible en suivant le lien ci-après : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=FR>

## **21. Loi applicable et juridiction compétente**

Les CGU sont soumises au droit français.

Toute contestation relative aux présentes sera portée devant l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile.

Le Client a la possibilité de soumettre toute contestation relative aux présentes soit devant la juridiction du lieu où le consommateur demeurerait au moment de la conclusion du contrat, soit devant celle du lieu de la survenance du fait dommageable.

En tout état de cause, le Client est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du Code de la consommation.

S'agissant des Partenaires, le Tribunal de commerce du Mans sera seul compétent pour connaître des contestations relatives aux CGU, à défaut d'accord amiable entre les Parties.

## **22. Version française et étrangère**

Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait

rédigée dans une autre langue à la demande du Client ou du Partenaire.

## **23. Election de domicile**

La Société élit domicile au 7, Rue de la Mariette – 72100 Le Mans (France).